

عزیزی مریض،

مجھے آپ کو مطلع کرتے ہوئے انتہائی خوشی ہو رہی ہے کہ جی ٹی ڈی ہیلتھ کیئر، جو ایک غیر منافع بخش ہیلتھ کیئر سروس فراہم کنندہ ہے، نے عارضی طور پر ڈورو پریکٹس کا انتظام اپنے پاس لے لیا ہے۔ اس انتظام کا نفاذ بروز پیر، مورخہ 18 دسمبر، 2023 کو ہوا۔

اس موقع پر میں آپ سے جی ٹی ڈی ہیلتھ کیئر کا تعارف کرانا چاہتا/چاہتی ہوں اور یہ باور کرانا چاہتا/چاہتی ہوں کہ آپ آپ کو پریکٹس کے معمول کو چلانے کے دوران فوری طور پر کوئی تبدیلی نظر نہیں آئے گی اور بہت سے عملے وہی رہیں گے۔

جی ٹی ڈی ہیلتھ کیئر کا اولڈہیم میں مریضوں کے ساتھ ایک طویل عرصے سے رشتہ رہا ہے اس لیے کہ ہم نے 25 سے زیادہ سالوں سے اس علاقے میں خدمات فراہم کی ہیں۔ ہم دیگر 13 جی پی پریکٹسز پریکٹس دیکھتے ہیں بشمول لنڈ لے میڈیکل جو انٹیگریٹیڈ کیئر سنٹر کے گراؤنڈ فلور پر واقع ہے۔ ساتھ ہی، ہم انٹیگریٹیڈ کیئر سنٹر کی طرف سے متعدد اضافی خدمات فراہم کرتے ہیں جس میں 24-7 ارجنٹ کیئر ہب، ایک آؤٹ آف آورس سروس، بہتر رسائی سروس اور پیڈیاٹرک کلینک شامل ہے، جس کا استعمال مریض جی پی پریکٹسز بند رہنے پر کر سکتے ہیں۔ ہمارے ذریعہ اولڈ ہیم میں چلائی جا رہی دیگر خدمات میں رائل اولڈ ہیم اسپتال میں واقع پری ایمرجنسی ڈپارٹمنٹ سٹریمنگ سروس، اولڈہیم بلڈ سروس، کیئر ہومس میں مریضوں کی نگرانی اور لیٹنٹ ٹیوبرکلوسس سروس شامل ہیں۔

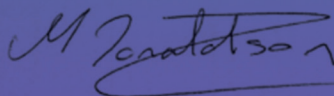
جی ٹی ڈی ہیلتھ کیئر کا عارضی انتظام سنبھالنے وقت ہماری اصل اصل ترجیحات یہ ہے کہ آپ کو اعلیٰ معیاری اور ممکنہ طور پر محفوظ نگہداشت حاصل ہو۔ ہم مریضوں کو مناسب وقت پر صحیح دیکھ بھال تک رسائی فراہم کرنے کو لے کر پُرجوش ہیں اور ایسا کرتے ہوئے، وسیع تر سپورٹ ٹیم، طبی اور غیر طبی دونوں پریکٹس میں بہتری لانے کے لیے پرعزم ہیں۔

## خصوصی اہمیت کی حامل:

- آپ اب بھی بطور مریض ڈورو پریکٹس کے ساتھ رجسٹرڈ ہیں۔
- آپ معمول کے مطابق پرانے پریکٹس نمبر پر کال کرتے ہوئے، پریکٹس سے استفادہ کر سکتے ہیں: **0161 271 3160**
- پریکٹسز میں موجود خدمات پرانے ڈورو پریکٹس احاطے سے فراہم کی جاتی رہیں گی۔
- آپ اپوائنٹمنٹ کے لیے پریکٹس سے رابطہ جاری رکھ سکتے ہیں اور نسخوں کو ضرورت کے مطابق دہرا سکتے ہیں۔
- کوئی بھی اپوائنٹمنٹ جو آپ نے بک کی ہے وہ جاری رہے گی، الاٹے یہ کہ آپ کو، خصوصی طور پر انتظام نو کے لیے نہ کہا جائے۔
- اگر آپ کے کوئی سوالات ہو یا ڈورو پریکٹس میں تبدیلی سے متعلق خدشات ہوں تو براہ کرم **gmicb-old.customercare@nhs.net** پر کسٹمر کیئر ٹیم سے رابطہ کریں یا **07966 746 117** پر فون کریں۔

اگلے چند ہفتے تک ہم پریکٹس میں ڈراپ ان مورنگنگ کا اہتمام کریں گے تاکہ آپ آسکے اور ٹیم سے ملاقات کر سکیں، NHS ہیلتھ چیک اور معلومات حاصل کر سکیں۔ مزید معلومات فراہم کی جائیں گی لیکن اس دوران اگر آپ جی ٹی ڈی ہیلتھ کیئر کے بارے میں مزید معلومات حاصل کرنا چاہتے ہیں تو -، براہ کرم پر وزٹ کریں **www.gtdhealthcare.co.uk**

نیک خواہشات،



مارک ڈونالڈسن  
پیڈ آف لوکلٹی، اولڈہیم

